



Alles omtrent de zorg geregeld!

Privacyverklaring Mantelzorgmakelaar Irma Vissenberg – 2021 -

Mantelzorgmakelaar Irma Vissenberg wil met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Irma Vissenberg is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen met een zorgvraag mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Irma Vissenberg verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens overeen zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Irma Vissenberg. Algemene gegevens (als daar toestemming voor is) worden gebruikt ter ondersteuning en verbetering van de dienstverlening van Irma Vissenberg en om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Irma Vissenberg mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als daar toestemming voor is. Om die reden laat Irma Vissenberg een machtigingsformulier ondertekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

Als de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, laat Irma Vissenberg de toestemmingsverklaring (mede) door ouders ondertekenen. Irma Vissenberg controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Irma Vissenberg geen overeenkomst af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Irma Vissenberg informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

Website

Irma Vissenberg houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP - adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die u op contactformulieren invult.



Alles omtrent de zorg geregeld!

Verkregen persoonsgegevens gebruikt Irma Vissenberg om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe diensten, blogs, nieuws, producten of functies van Irma Vissenberg

Verkrijging van gegevens

Irma Vissenberg verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan Irma Vissenberg
- Irma Vissenberg krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Irma Vissenberg heeft openbare bronnen geraadpleegd.

Persoonsgegevens deelt Irma Vissenberg nooit met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Irma Vissenberg aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Irma Vissenberg informeert op verzoek aan wie en welke gegevens zijn doorgegeven.

Bewaartermijnen

Irma Vissenberg heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- | | |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| • Bijzondere gegevens | 1 jaar |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie | 7 jaar |

Contactgegevens die op (online) formulieren zijn ingevuld voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt Irma Vissenberg de gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard.

Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens vernietigd) of verlengd worden (als de verwachting is dat voor vervolgoeddrachten deze gegevens weer nodig zijn). Als Irma Vissenberg zelf inschat dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig zijn, bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.



Alles omtrent de zorg geregeld!

Beveiligingsniveau

Irma Vissenberg beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Denk hierbij aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, neem dan contact op met Irma Vissenberg. De contactgegevens vindt u onderaan deze verklaring.

Rechten van klanten en websitebezoekers

Wie een relatie heeft met Irma Vissenberg, kan na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres persoonlijke gegevens inzien en/of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Als het door Irma Vissenberg verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, is een schriftelijk verzoek nodig om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Wie niet benaderd wil worden over informatie of diensten van Irma Vissenberg kan dit eveneens schriftelijk laten weten. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken. Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij Irma Vissenberg, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacyverklaring

Irma Vissenberg heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website door Irma Vissenberg.

Disclaimer

Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document

Contactgegevens

Vragen of verzoeken? stuur deze dan naar:

Mantelzorgmakelaar Irma Vissenberg

Albionstraat 40

5809 AE Leunen

E Irma@mantelzorgmakelaarirmavissenberg.nl

W www.mantelzorgmakelaarirmavissenberg.nl

KvK nummer: 80582273